

10. საერთო პირობები

- „მომსახურების“ გაწევა ხორციელდება სადემარკაციო წერტილამდე (ანუ იმ ვირტუალურ წერტილამდე, სადაც ხდება მხარეთა პასუხისმგებლობის გამოყვანა).
- 10.2. „კომპანია“ არ არის პასუხისმგებელი აბონენტის მიერ ქსელში გადაცემულ ინფორმაციაზე; მომსახურების ხარისხზე, თუ ხარვეზი გამოწვეულია „აბონენტის“ ლოკალური ქსელის გაუმართაობით; ვირუსული პრობლემებით ან/და თუ „აბონენტის“ სუბიექტური მოლოდინი და მოთხოვნა აღემატება „ხელშეკრულებით“ განსაზღვრულ „მომსახურების“ ხარისხსა და მახასიათებლებს.
- 10.3. „აბონენტი“ აცხადებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი მონაცემები, მათ შორის მისი რეკვიზიტები, სწორია.
- 10.4. აბონენტი აცხადებს და ადასტურებს, რომ გაცნობილია და ეთანხმება კომპანიის მომსახურების წესსა და ტარიფებს;
- 10.5. აბონენტი თანხმობას აცხადებს მის მიერ მითითებული პერსონალური მონაცემები შეყვანილ იქნას კომპანიის მონაცემთა ბაზაში;
- 10.6. თუკი სხვაგვარად არ არის განსაზღვრული შესაბამისი „მომსახურების“ დანართით, ამ ხელშეკრულებით აბონენტი ყიდულობს „მომსახურებას“ და მას საკუთრებაში არ გადაეცემა რაიმე ტექნიკური მოწყობილობა ან/და ნივთი, მათ შორის, ნუმერაციის რესურსი (ტელეფონის ნომერი), რომლის სარგებლობის უფლების მინიჭებაც ხდება აბონენტისთვის;
- 10.7. ახალი ან/და გაფართოებული „მომსახურების“ გაწევის შესახებ „აბონენტსა“ და „კომპანიას“ შორის იდება დამატებითი ხელშეკრულება ან/და ფორმდება შესაბამისი „მომსახურების“ დანართი.
- 10.8. წინამდებარე ხელშეკრულების ყველა დანართი წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს და მოქმედებს მასთან ერთად.
- 10.9. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე ორ ეგზემპლარად და გადაეცემათ მხარეებს.

I. სადენიანი სატელეფონო მომსახურება:

N	ტელეფონის ნომერი	ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების მოწყობის ადგილი/მისამართი	ყოველთვიური სააბონენტო
1	41378266	სენაკი, რუსთაველის, 243, ბ. 0	10,00

ფასიანი დამატებითი სერვისები:

N	ტელეფონის ნომერი	გააქტიურებული ფასიანი დამატებითი სერვისების ჩამონათვალი
1	41378266	ნომრის ამომცნობის სააბონენტო

კომპანია: ს.ს. „სილქნეტი“

მისამართი: თბილისი, წინამძღვრიშვილის ქ. N: 95
 საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978
 ბანკი: სს „საქართველოს ბანკი“
 ბანკის კოდი: 2200101502
 საანგარიშსწორებო ანგარიშის N: 878415000

კომპანია: შ.პ.ს. / ს.ს. სენაკის მუნიციპალიტეტის დასუფთავების და გამწვანების მოვლა-პატრონობის ცენტრი
 მისამართი: სენაკი, ახალგაზრდობის ხეივანი, 7
 საიდენტიფიკაციო კოდი: 439860465
 ბანკი:
 ბანკის კოდი:
 საანგარიშსწორებო ანგარიშის #:

მომსახურების ხარისხის კონტროლისა და კორპორატიული გაყიდვების დეპარტამენტების უფროსი

დირექტორი

ალექსანდრა ჩიქვაძე






საქართველოს კანონმდებლობაში მომხდარი ცვლილებები, „კომპანიის“ ავარიული სიტუაცია, თუ ეს ავარიული სიტუაცია შეიქმნა „კომპანიისგან“ დამოუკიდებელი მიზეზების გამო და სხვა (მესამე პირის ბრალული ქმედება და სხვა) (ფორს-მაჟორული გარემოებები).

8. ტექნიკური საშუალებების გადაცემა და მათი გამოყენების წესი

- 8.1. „კომპანიამ“ შესაძლოა მისი ამ „ხელშეკრულებით“ (შესაბამისი დანართებით) გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულების მიზნებისთვის „აბონენტს“ დროებით სარგებლობაში გადასცეს ტექნიკური საშუალებები (შემდგომში „ტექნიკური საშუალებები“) და უზრუნველყოს ტექნიკური საშუალებების სათანადო მონტაჟი აბონენტთან.
- 8.2. „ტექნიკური საშუალებების“ აბონენტისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემა ხორციელდება და დასტურდება შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტზე (შემდგომში „მიღება-ჩაბარების აქტი“) მხარეთა ხელმოწერით. „მიღება-ჩაბარების აქტი“ აღნიშნული იქნება „ტექნიკური საშუალებების“ დასახელება. „ტექნიკური საშუალებების“ „აბონენტისთვის“ გადაცემისას, „აბონენტს“ ჩაუტარდება „ტექნიკური საშუალებების“ სათანადო გამოყენების (ექსპლუატაციის) ინსტრუქტაჟი. „მიღება-ჩაბარების აქტზე“ აბონენტის ხელმოწერა ადასტურებს, რომ:
 - (I) „აბონენტს“ გადაეცა ტექნიკური საშუალებები ნივთობრივად უნაკლო მდგომარეობაში;
 - (II) „აბონენტთან“ დამონტაჟდა „ტექნიკური საშუალებები“ და ისინი გამართულად მუშაობენ; და
 - (III) „აბონენტს“ ჩაუტარდა „ტექნიკური საშუალებების“ სათანადო გამოყენების (ექსპლუატაციის) ინსტრუქტაჟი და რომ „აბონენტმა“ გაიგო და ზუსტად იცის „ტექნიკური საშუალებების“ სათანადო გამოყენების (ექსპლუატაციის) წესები.
- 8.3. წინამდებარე „ხელშეკრულებაზე“ ხელმოწერით „მხარეები“ ადასტურებენ, რომ „ტექნიკური საშუალებები წარმოადგენენ „კომპანიის“ საკუთრებას. ამ ხელშეკრულების ნებისმიერი მიზეზით მოშლის ან მისი მოქმედების სხვაგვარი შეწყვეტის შემთხვევაში, „აბონენტი“ ვალდებულია დაუბრუნოს „კომპანიას“ „ტექნიკური საშუალებები“ ამ „ხელშეკრულების“ მოქმედების შეწყვეტიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის განმავლობაში, რაზედაც „მხარეთა“ მიერ ხელი მოეწერება შესაბამის მიღება-ჩაბარების აქტს. „ტექნიკური საშუალებების“ „აბონენტისგან“ მიღებამდე, „კომპანია“ ამოწმებს „ტექნიკურ საშუალებებს“ და თუ „კომპანიას“ გაუჩნდება რაიმე პრეტენზია „ტექნიკური საშუალებების“ მდგომარეობის (დაზიანება/განადგურება) გამო (ტექნიკური საშუალებების სათანადო გამოყენებით (ექსპლუატაციით) გამოწვეული ცვეთის გათვალისწინებით), „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანიას“ გადაუხადოს ჯარიმა „ტექნიკური საშუალებების“ გადაცემის მიღება-ჩაბარების აქტში მითითებული „ტექნიკური საშუალებების“ ღირებულების ოდენობით (შემდგომში „ტექნიკური საშუალებების ჯარიმა“). იმ შემთხვევაში თუ ამ „ხელშეკრულების“ მოშლის ან მისი მოქმედების სხვაგვარი შეწყვეტის შემთხვევაში, „აბონენტი“ არ დაუბრუნებს კომპანიას „ტექნიკურ საშუალებებს“ ამ „ხელშეკრულების“ მოქმედების შეწყვეტიდან 7 (შვიდი) სამუშაო დღის განმავლობაში, ჩაითვლება, რომ „ტექნიკური საშუალებები“ განადგურებული ან დაკარგულია და „აბონენტი“ ვალდებულია „კომპანიას“ გადაუხადოს „ტექნიკური საშუალებების ჯარიმა“. ამასთანავე „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ „ტექნიკური საშუალებების ჯარიმის“ გადახდა არ ათავისუფლებს „აბონენტს“ „ტექნიკური საშუალებების“ „კომპანიისთვის“ დაბრუნების ვალდებულებისაგან.

9. საინფორმაციო უზრუნველყოფა, ცვლილებების შეტანა და მარეგულირებელი კანონმდებლობა

- 9.1. „აბონენტს“ „მომსახურებასთან“ დაკავშირებული საკითხების გასარკვევად და შესაბამისი ინფორმაციების მისაღებად შეუძლია დაუკავშირდეს „კომპანიის“ ცხელ ხაზს (100 200).
- 9.2. „ხელშეკრულებაში“ ან/და მომსახურების წესში, ასევე ტარიფების ცვლილებები ხორციელდება „კომპანიის“ მიერ ერთპიროვნულად და ცალმხრივად. ცვლილებები ძალაშია მისი საჯარო გამოცხადებიდან ან/და „აბონენტისთვის“ შეტყობინებიდან 10 (ათი) სამუშაო დღის შემდეგ. თუ „აბონენტი“ არ ეთანხმება ახალ პირობებს, მას უფლება აქვს აღნიშნული 10 (ათი) დღის განმავლობაში მოშალოს „ხელშეკრულება“. აღნიშნულ ვადაში, „აბონენტის“ წერილობითი უარის მიუღებლობა ჩაითვლება „აბონენტის“ აქცეპტად და წინამდებარე „ხელშეკრულება“ გაგრძელდება ახალი (შეცვლილი) პირობებით.
- 9.3. წინამდებარე „ხელშეკრულება“ რეგულირდება და განიმარტება საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.
- 9.4. ამ „ხელშეკრულებასთან“, ან მის ინტერპრეტაციასთან დაკავშირებული ნებისმიერი დავა ან უთანხმოება გადაწყდება „მხარეებს“ შორის მოლაპარაკების გზით.
- 9.5. იმ შემთხვევაში, თუ „ხელშეკრულებასთან“, ან მის ინტერპრეტაციასთან დაკავშირებული დავის ან უთანხმოების გადაწყვეტა ვერ მოხდება „მხარეებს“ შორის ამგვარი დავის ან უთანხმოების წარმოშობიდან 20 (ოცი) დღის განმავლობაში, „მხარეები“ კანონით დადგენილი წესით მიმართავენ სასამართლოს. ამასთანავე „მხარეები“ თანხმდებიან, რომ დავასთან დაკავშირებით პირველი ინსტანციის სასამართლოს მიერ „კომპანიის“ სასარგებლოდ მიღებული გადაწყვეტილება მიქცეული იქნება დაუყოვნებლივ აღსასრულებლად.

